

Jouw mening telt!

Jouw mening is belangrijk voor ons. Het helpt ons om goede keuzes te maken en onze service te verbeteren. Daarom vragen we huurders regelmatig naar hun mening. Jij kunt een e-mail krijgen met een vragenlijst of een telefoontje van het onderzoeksbureau. Zo krijgen we veel nuttige tips. Bedankt daarvoor!

Je kunt een e-mail of telefoontje krijgen van USP

Heb je de sleutels van jouw nieuwe woning gekregen of jouw huur opgezegd? Of hebben we bij jou een reparatie uitgevoerd? Dan kan USP Marketing Consultancy contact met je opnemen. USP is een onderzoeksbureau waar Woonstichting Hulst mee samenwerkt. Je kunt ook vragen krijgen over de kwaliteit van jouw woning en jouw buurt.

Je kunt een e-mail krijgen van aedes@usp-onderzoek.nl

- Via de mail stelt USP jou een aantal vragen. Het beantwoorden van deze vragen duurt een paar minuten.
- Ontvangt USP geen reactie? Dan kun jij nog een mail krijgen. Dat is een herinnering om mee te doen aan het onderzoek.

Je kunt een telefoontje krijgen uit Rotterdam (010-nummer)

- Dat kan overdag zijn of 's avonds tot half 9.
- Ben je niet thuis? Dan probeert USP het later nog eens. Je hoeft niet zelf terug te bellen.
- Ben je thuis, maar komt het niet uit? Dan kun je vragen of USP jou op een ander moment terugbelt.
- Ben je thuis, maar wil je niet meedoen? Dan schrijft de medewerker van USP dit op en ontvang je geen e-mail of telefoon meer van USP voor dit onderzoek.

Jouw gegevens in veilige handen

- Om jou te kunnen benaderen voor het onderzoek, delen we alleen jouw contactgegevens en eventueel het proces dat je hebt doorlopen. We delen geen financiële gegevens of wachtwoorden.
- USP zal de gegevens alleen voor dit onderzoek gebruiken en zal na afloop jouw persoonsgegevens verwijderen.
- USP deelt resultaten van het onderzoek anoniem, tenzij jij expliciet toestemming hebt gegeven voor het delen op naam.

Vragen?

Heb je een vraag aan USP over het onderzoek? Mail dan aedes@usp-onderzoek.nl